

משטרת ישראל/את"ל
המחלקה הלוגיסטית/ מדור ציוד

מפרט מס' 72/2018

הצבת מכונות צילום בתשלום

מפרט להצבת מכונות צילום בתשלום

1. כללי

1.1. כללי

משטרת ישראל מעוניינת להציב ביחידות משטרה מכונות צילום בשני גדלים לשימוש האזרחים. ליד כל מכונה יוצב מכשיר לצורך ביצוע תשלום באמצעות מטבעות ו/או אשראי, כמפורט במפרט זה. המכונות יוצבו, יפונו ויתוחזקו על חשבון הספק.

1.2. תיאור השירותים הנדרשים

- 1.2.1. הספק יספק מכונות צילום בתחנות המשטרה שנקבעו כאמור בנספח א' המצ"ב ובהתאם לכמות שצוינה שם.
- 1.2.2. הספק ידאג לפעילותן, תקינותן ושלמותן של המכונות באופן שוטף לרבות אספקת נייר צילום, טונר, החלפת חלפים ומנגנונים שהתבלו ע"פ הצורך.
- 1.2.3. הספק ייתן מענה טלפוני לפניות ע"י המשתמש או איש הניהול במקום לשאלות / פניות / תקלות או כל צורך אחר שיתעורר במקום. מענה טלפוני יינתן בין הימים א' עד ה' משעה 8:00 עד שעה 17:00.
- 1.2.4. הספק יקבע זמני הגעה קבועים מראש מול היחידה ע"פ תדירות משוערת של התרוקנות החומרים המתכלים (טונר, נייר) באופן שיימנע השבתת המכונה. באם החומרים התרוקנו קודם לכן יגיע הספק תוך 24 שעות מרגע קריאה למתן השירות.
- 1.2.5. הספק ייתן מענה לכל תקלה שתגרם למכונה או למכשיר ע"י שליחת טכנאי למקום עד 24 שעות מקריאה לשירות.
- 1.2.6. בכל מקרה של תיקון או ביצוע עבודת אחזקה תוחזר המכונה לפעילות לא יאוחר מ- 16 שעות מרגע הגעת הספק לתיקון המכונה, במידה ולא ניתן לתקנה במועד האמור יציב הספק מכונה זהה במקומה תוך 24 שעות, אשר עונה על דרישות המפרט.
- 1.2.7. הספק ידאג להציב שלט במקום בו מוצבת המכונה בשפה העברית ובשפה הערבית ובו פירוט הוראות שימוש, עלות צילום, הוראות בטיחות ומס' טלפון/פקס למענה לשאלות/פניות/תקלות.
- 1.2.8. במידה ויבוצעו יותר מארבע קריאות שרות, עקב תקלה משביתה לאותה מכונה בחודש אחד, יחליף הספק את המכונה באחרת תוך פרק זמן של שבעה ימי עבודה מיום ההודעה לספק על התקלה המשביתה הרביעית (לא יתבצע תיקון לאחר ארבע תקלות). תקלה משביתה תיחשב כזו שאינה מאפשרת לבצע צילומים ומתקן שאינו מחזיר עודף.

1.3. מיקום

1.3.1. הספק הזוכה יציב מכונות בתחנות משטרה ובמתקנים שבידי המשטרה ברחבי הארץ כולל ביהודה ושומרון, כמפורט בנספח א' ובכל תחנה/מתקן נוסף אחר אם יידרש בהמשך.

1.3.2. כל שינוי בהצבת המכונות יהיה רק באישור המדור האחראי – מדור ציוד במשטרת ישראל.

1.4. אחריות

1.4.1. ככלל כל מתקן, מכונת צילום, או מכשיר שיוצב ע"י הספק, יהיו רכושו ובאחריותו הבלעדית. הספק יהיה אחראי לכל תקלה או נזק שיגרם למכונה או לציוד הנלווה. מ"י לא תהא אחראית לכל נזק שיגרם למכשיר ו/או למתקן.

1.5. לוחות זמנים

1.5.1. כל המכונות הרשומות בנספח א' יותקנו תוך 45 ימי עבודה מקבלת הזמנה מאושרת בתיאום מול מדור ציוד.

1.5.2. במידה ויוזמנו מכונות נוספות מעבר לרשימה הנ"ל, הם יותקנו עד 21 ימי עבודה מיום קבלת ההזמנה.

2. דרישות

2.1. דרישות למכונות הצילום

2.1.1. מכונות הצילום שיוצבו תהיינה חדשות או משומשות עד גיל 3 שנים, ובכל מקרה בעלות קריאת מונה נמוכה מ- 100,000 פעימות ובתנאי שמצבן תקין.

2.1.2. במכונות יהיה קיים נומרטור לספירת כמות הצילומים שיבוצעו ע"י האזרחים.

2.1.3. מכונת צילום דיגיטלית בינונית – (קטגוריית B)

- תוצב במקומות בהם כמות הצילומים הינה מעל 3,000 צילומים לחודש.
- מהירות הדפסה של 30 דפים בדקה מינימום.
- מכונה עם פידר.
- מכונה בעלת יכולת להגדלה (zoom - טווח בין 25%-400%).

- אפשרות לצלם בגודל A4 ו-A3.
- כמות מגשים מינימאלית- 2.
- יכולת לעשות כ-100 סטים לפחות של צד אחד.
- יכולת לעשות כ-50 סטים לפחות של דו צדדי.
- מזין נייר דו צדדי.

2.1.4. מכונת צילום דיגיטלית קטנה – (קטגוריית A)

- תוצב במקומות בהם כמות הצילומים הינה מתחת 3,000 צילומים לחודש.
- מהירות הדפסה של 28 דפים בדקה מינימום.
- מכונה עם פידר.
- מכונה בעלת יכולת להגדלה (zoom - טווח בין 25%-400%).
- אפשרות לצלם בגודל A4.
- כמות מגשים מינימאלית- 2. יכולת לעשות כ-100 סטים לפחות של צד אחד.
- יכולת לעשות כ-50 סטים לפחות של דו צדדי.
- מזין נייר דו צדדי.

2.2 אביזרים נילווים למכונת הצילום

הספק הזוכה יציב אביזרים נילווים למכונת הצילום כמפורט בהמשך הסעיף, אשר יוצבו במעמד התקנת מכונת הצילום. האביזרים הבאים יסופקו ע"י הספק ועל חשבוננו.

- 2.2.1 ליד כל מכונת צילום יוצב מכשיר תשלום, במקרה הצורך המכשיר יחזיר עודף. המכשיר יקבל מטבעות של 10 אג', 50 אג', 1 ש, 2 ש, 5 ש ו-10 ש.
- 2.2.2 כל מכונה תונח ע"ג ארונית ממתכת הניתנת לנעילה ולהגבהת המכונה.
- 2.2.3 לכל ארונית יותקן מנעול הנועל את הארונית בה יאוחסנו דפי הצילום.
- 2.2.4 בתחנות גדולות- אשר כמויות הצילום הן גדולות, הספק יידרש להתקין מכונות צילום בכרטיס אשראי, אשר המשטרה תדאג להתקנת תשתית מחשובית הנדרשת.

2.3 פיקוח על פעימות המונה

- 2.3.1 הספק יפקח על פעימות המונה שמתבצעות במכונות שהציב.
- 2.3.2 בעת ריקון מטבעות מהמתקן הספק מחויב לצרף אליו נציג משטרה בתחנה (בדר"כ רמת"ל התחנה) שיאשר בחתימתו את הסכום שנספר ע"י טכנאי החברה. הספק ידווח אחת לחצי שנה למזמין באמצעות דוח בפורמט אקסל ובצרוף מסמך ריקון המטבעות המצורף בנספח ב' למפרט, את מספר הפעימות שעשתה כל מכונה ואת כמות הכסף שהיתה במכונת הצילום ברמה חודשית.

2.4 בחירת סוג המכונה – לפי נספח א'

2.4.1 הספק יציב ביחידות המשטרה את סוגי המכונות וגודלן כמפורט בנספח א' בהתאם ללו"ז ההצבה שנקבע כאמור בסעיף 1.5 לעיל ובתיאום עם מדור ציוד.

2.4.2 במקרה של תוספת מכונה, תחליט משטרת ישראל על סוגה וגודלה בכפוף לסעיף 7.2.2.2 במכרז.

2.4.3 משטרת ישראל תהיה רשאית לשנות סוג וגודל המכונה המוצבת בהתאם לצרכי היחידה. במקרה כזה יחליף הספק את המכונה עד 21 ימי עבודה. החלפת המכונה לא תהא כרוכה בתשלום.

2.4.4 במהלך ההתקשרות תיבחן ע"י הספק התאמת המכונות בהתאם לממוצע הצילומים בפועל ועפ"י הצורך ימליץ הספק למשטרת ישראל על החלפת המכונות. משטרת ישראל תהיה רשאית לא לקבל ההמלצה.

3. תמורה

3.1 עלות פעימות

3.1.1 עלות הפעימה תהיה זהה בכל סוגי המכונות ותכלול בתוכה את כלל העלויות הנדרשות לתפעול השוטף של המכונות (אחזקה, תיקונים, נייר וטונר), והכל כקבוע במסמכי המכרז.

4. תמיכה/הדרכה

4.1 בכל מקום בו תוצב מכונה ובטרם תופעל ידאג הספק לבצע הדרכה מפורטת לאיש הניהול האחראי במקום ומי מטעמו. ההדרכה תכלול שימוש במכונה, פונקציות, פתרון בעיות ברמת המשתמש.

4.2 הספק יעמיד לרשות איש הניהול במקום מספר טלפון, בו יוכל לפנות לצורך תמיכה או שאלות לגבי שימוש.

5. בטחון שדה

5.1 ככלל, כל מידע שיועבר לספק הזוכה לגבי מיקום יחידות, אנשי קשר משטרה וכ"ו, יישמר בידי הספק ולא יעשה בו שימוש, אלא למטרת מתן השירות.

5.2 הספק לא ימסור פרטים הנמצאים בידיו לאיש מלבד עובדי החברה העוסקים שירות במתן שירות מול יחידות המשטרה.

5.3 עובדי הספק יורשו להיכנס למתחמים של המשטרה רק בליווי אישור מתאים שינופק לפני תחילת ההתקשרות.

5.4. בכל מקרה הספק יהיה מחויב לכל הוראות והנחיות יחב"מ משטרת ישראל (כולל עדכונים מעת לעת).

6. הבטחת איכות

6.1 הספק שייקבע כזוכה, יציג דגמי המכונות עפ"י דרישות המפרט כמצוין בסעיפים 2.1.3 ו-2.1.4 לאישור דגם ע"י נציג מדור ציוד. במידה ויוצע דגם מכונה לאישור, אשר מוכר למשטרה כדגם עם תקלות חוזרות, הספק מתחייב לספק למשטרה דגם אחר לבחירתו, ובלבד שהדגם שיוצע עומד בתנאים המפורטים בסעיפים 2.1.3 ו-2.1.4.

6.2 באופן מדגמי במהלך ההתקשרות יבצעו נציגי המשטרה בקרות יזומות במקומות בהם הוצבו מכונות הצילום.

6.3 בכל ביקורת ייבדקו הדברים הבאים: התאמת מכונה לדגם מאושר, תקינות המכונה, מלאי דפי צילום, מתקן עודף תקין, בדיקת איכות הצילום, הפעלת המכונה באמצעות מטבעות ו/או תקינות הגבייה באמצעות אשראי במכונות הרלוונטיות.

6.4 נציגי היחידות בהן יוצבו המכונות יפקחו על רמת השירות הניתן עפ"י האמור בסעיף 1.2 למפרט.

7. שינויים ותוספות

7.1 משטרת ישראל תשמור לעצמה את הזכות לשנות את מיקום המכונות בהתאם לצרכים שיתעוררו במהלך ההתקשרות, והספק יידרש להעביר את המכונות למיקומן החדש ללא תוספת תשלום.

7.2 משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות להוסיף מכונות צילום נוספות או לגרוע מכונות בהתאם לצורך. על הספק יהיה להציב מכונות צילום נוספות, תוך 21 יום מקבלת הזמנת מדור ציוד.

8. ציוד שיסופק ע"י המשטרה

8.1 כל ההתקנות של נקודות החשמל במקומות בהן יוצבו המכונות תהייה באחריותה של המשטרה ועל חשבונה.

9. סיום התקשרות

9.1 מרגע ההודעה לספק על סיום התקשרות, מסיבה כלשהי, יידרש הספק לפנות את כל המכונות עד 45 ימי עבודה ע"פ תיאום מול מדור ציוד.

9.2 הספק יקרא את הנומרטור האחרון לפני הפינוי ויודיע בכתב למדור ציוד על סיום הפינוי. הספק יציין כלפי כל מכונה את מיקומה, הנומרטור האחרון שנקרא בה וכן תאריך הפינוי.

נספח א'

<u>גודל מכונה</u>	<u>כמות מכונות</u>	<u>משטרת ישראל-רשימת מכונות קהל</u>
B	1	<u>אום אל פתם</u>
A	1	<u>אופקים</u>
A*2 B	3	<u>אשדוד-הנביאים</u>
A B	2	<u>אשקלון</u>
A B*2	3	<u>אילת</u>
A	2	<u>אריאל</u>
A	4	<u>באר שבע - שזר</u>
A	2	<u>באר שבע-הרצל</u>
A B*2	3	<u>באר שבע - קרסו</u>
B	1	<u>משטרת עיירות -</u>
B	1	<u>בית שאן</u>
A	1	<u>בית שמש</u>
A	1	<u>בת ים</u>
B	1	<u>גבעתיים</u>
B	1	<u>קצירין</u>
B	1	<u>גלילות</u>
A	1	<u>דימונה</u>
	1	<u>הראל</u>
B	2	<u>זבולון</u>
A	1	<u>זכרון יעקב</u>
A*2 B	3	<u>חדרה</u>
B	2	<u>חיפה-פל ים</u>
B	1	<u>חיפה נתן אלבו</u>

A B	<u>2</u>	<u>טבריה</u>
A	<u>1</u>	<u>טייבה</u>
B	<u>1</u>	<u>ראש פינה</u>
A*2 B	<u>3</u>	<u>כפר סבא</u>
B	<u>1</u>	<u>כרמיאל</u>
A	<u>1</u>	<u>ת"א-דיזנגוף</u>
A B	<u>2</u>	<u>ת"א - ראוול וולנברג</u>
B	<u>1</u>	<u>ת"א- דובנוב</u>
A*2 B*4	<u>6</u>	<u>תל אביב - סלמה</u>
A	<u>1</u>	<u>תל אביב-שכונות-דרך לוד</u>
B	<u>1</u>	<u>לוד-לב פסח</u>
B	<u>1</u>	<u>לוד- כצנלסון</u>
B	<u>1</u>	<u>מגדל העמק</u>
B	<u>1</u>	<u>מודיעין</u>
A	<u>1</u>	<u>רמלה-ויצמן</u>
A	<u>1</u>	<u>רמלה -בנין ממשלה</u>
A	<u>3</u>	<u>נצרת</u>
B	<u>1</u>	<u>נצרת עלית</u>
B	<u>1</u>	<u>מסובים</u>
B	<u>1</u>	<u>מעונה</u>
A	<u>1</u>	<u>חולון</u>
B	<u>5</u>	<u>עכו</u>
A B	<u>2</u>	<u>עפולה</u>
A	<u>1</u>	<u>רמת גן</u>
A	<u>2</u>	<u>ירושלים-יפו</u>
A	<u>1</u>	<u>ירושלים סאלח אדין</u>

A	<u>2</u>	<u>ירושלים - חשין 1</u>
B	<u>2</u>	<u>ירושלים - עוז</u>
A	<u>1</u>	<u>ירושלים - מעלה אדומים</u>
A	<u>1</u>	<u>ירושלים - מרחב חברון</u>
A	<u>1</u>	<u>ירושלים - מרחב מוריה</u>
A	<u>1</u>	<u>ירושלים סאלח אדין</u>
B	<u>1</u>	<u>יבנה</u>
A	<u>1</u>	<u>משגב</u>
B	<u>1</u>	<u>נהריה</u>
B	<u>2</u>	<u>נתניה-ברקת</u>
A	<u>2</u>	<u>נתניה-נחמה וינר</u>
B	<u>3</u>	<u>פתח תקוה</u>
B*2 A	<u>3</u>	<u>צפת</u>
A B	<u>2</u>	<u>קרית שמונה - סליגר</u>
A	<u>2</u>	<u>קרית גת</u>
A	<u>1</u>	<u>קרית מלאכי</u>
A	<u>1</u>	<u>ראש העין</u>
A B	<u>2</u>	<u>ראשלי"צ - זבוטינסקי</u>
B	<u>1</u>	<u>ראשלי"צ - ישראל גילי</u>
A	<u>1</u>	<u>רהט</u>
B	<u>2</u>	<u>רחובות</u>
A	<u>1</u>	<u>רמת השרון-קדימה</u>
B	<u>1</u>	<u>שדרות</u>

<u>117</u>	<u>סה"כ מכונות</u>
------------	--------------------

נספח ב'

טופס ריקון קופה למכונות במטבעות

תאריך ריקון:

כתובת יחידה:

מכונה

מס' מכונה:

דגם מכונה:

מונה מכונה:

מתקן מטבעות:

מונה ריקון מתקן: _____ סה"כ כסף מצטבר.

מונה ריקון מתקן: _____ סה"כ צילומים מצטבר.

שם (פרטי+משפחה) מרוקן הקופה (נציג החברה):

שם נציג המשטרה (פרטי+משפחה+חתימה):